

## **POLÍTICAS DE GARANTÍA**

Actualizado septiembre 2023

### **ANULACIÓN DE GARANTÍA**

La Empresa de Servicios Integrales a la industria Zamora & Lugo “ESII” S.A (ESII) garantiza al usuario final (usuario) el funcionamiento de todos sus equipos nuevos de soldadura y corte por plasma (denominados conjuntamente «producto») contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados en su fabricación.

Esta garantía no será válida si ESII o uno de sus Servicio Técnico Autorizado (STA) comprobaran las siguientes condiciones:

- El producto presenta el número de serie alterado o removido.
- Cuando el uso, cuidado y operación del equipo no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación.
- Cuando el equipo haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquier otra falla atribuible al cliente.
- Cuando el equipo haya sido desarmado o reparado por personas no autorizadas por ESII.
- Cuando la falla sea originada por el desgaste natural de las piezas debido al uso.
- Cuando el daño en el producto sea causado por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
- Cuando el daño en el producto sea causado por pérdida o accidentes tales como fuego, fluctuaciones en el voltaje de alimentación, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
- Cuando el daño fuese provocado por falta de mantenimiento, teniendo en cuenta que el deterioro de los productos está en función del uso y las condiciones ambientales.

### **TIEMPOS DE GARANTÍA**

ESII se hará cargo de los gastos correspondientes a los componentes y mano de obra vinculados a la reparación de los defectos durante el período de garantía. El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra efectuada por el primer usuario final a ESII o a uno de sus Distribuidores Autorizados (DA), o bien desde la fecha de venta de ESII al DA, en caso de que el usuario final no disponga de una prueba de compra.

Los tiempos de garantía son:

#### **1 año**

Todos los equipos del segmento **RETAIL**

#### **2 años**

Todos los equipos del segmento **PROFESIONAL**

#### **3 años**

Todos los equipos del segmento **INDUSTRIAL**

### **CONDICIONES PARA ACCEDER A LA GARANTÍA**

El usuario debe ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado (STA) de ESII respecto a cualquier defecto reclamado durante el período de garantía de ESII (póngase en contacto con la persona o establecimiento que le vendió el

producto si necesita ayuda para encontrar un STA o búsquelo usted mismo en <https://esii-ec.com/> ). ESII o un STA determinarán con carácter definitivo la garantía para equipos de soldadura y corte.

Para hacer efectiva esta garantía, el usuario o DA deberán presentar la factura de compra del producto a nombre de la persona que reclama, donde se detalle el número serie del equipo en cuestión, ya que la garantía no es transferible.

### **Para que la garantía sea efectiva durante:**

- 2 años equipos del segmento profesional.
- 3 años equipos del segmento industrial.

Se debe realizar un mantenimiento anual antes de finalizar cada año en curso de uso del equipo.

### **REPARACIÓN POR GARANTÍA**

Si ESII o un STA confirma la existencia de un defecto cubierto por esta garantía, dicho defecto será corregido mediante reparación o sustitución del producto, a discreción de ESII.

El usuario o DA debe devolver, a ESII o al STA, cualquier “Producto” reclamado defectuoso bajo la garantía de ESII.

La reparación, modificación o cambio de piezas durante el período de garantía no puede tener por efecto prolongar el período de la misma.

### **TIEMPO DE RESPUESTA**

ESII se compromete a dar respuesta sobre el producto al DA y/o al usuario en un lapso no mayor de 72 horas, contadas a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestros talleres de servicio. Pero no asumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

### **COSTES DE ENVÍO**

El usuario o el DA se harán cargo de los costes de transporte y embalaje para su envío hacia y desde ESII o STA.

### **LIMITACIONES DE LA GARANTÍA**

ESII no aceptará responsabilidad alguna por las reparaciones realizadas fuera de nuestros STA.

La responsabilidad de ESII conforme a esta garantía no excederá el coste de la corrección del defecto del producto.

La garantía no cubre dietas por desplazamiento, alojamiento u otras bonificaciones.

ESII no se responsabiliza por daños fortuitos o consecuentes (como pérdida de actividad comercial) provocados por el defecto o el tiempo requerido para corregir los defectos. En ningún caso el usuario o DA podrá reclamar una indemnización por otra causa cualquiera, tal como accidentes a personas o cosas que hubiera podido sobrevenir.

**Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por ESII.**

**Tabla No 1. Tiempo de garantía para partes y piezas.**

<b>PARTES &amp; PIEZAS</b>	<b>TIEMPO DE GARANTÍA</b>
Tarjetas electrónicas	1,2 y 3 años <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año para segmento retail</li> <li>• 2 años para segmento profesional</li> <li>• 3 años para segmento industrial</li> </ul>
Transformadores	1,2 y 3 años <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año para segmento retail</li> <li>• 2 años para segmento profesional</li> <li>• 3 años para segmento industrial</li> </ul>
Inductancia	1,2 y 3 años <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año para segmento retail</li> <li>• 2 años para segmento profesional</li> <li>• 3 años para segmento industrial</li> </ul>
Indicadores (Display, leds)	1,2 y 3 años <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año para segmento retail</li> <li>• 2 años para segmento profesional</li> <li>• 3 años para segmento industrial</li> </ul>
Breaker y switch de encendido	3,6 y 12 meses <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 meses para segmento retail</li> <li>• 6 meses para segmento profesional</li> <li>• 12 meses para segmento industrial</li> </ul>
Potenciómetros	N/A
Ventiladores	3,6 y 12 meses <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 meses para segmento retail</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 meses para segmento profesional</li> <li>• 12 meses para segmento industrial</li> </ul>
Conectores de potencia, control y alimentación	N/A
Accesorios (Antorcha, portaelectrodo, grapa de tierra, regulador, etc)	N/A
Carcasas, tapas, bisagras, seguros, agarraderas, etc	N/A
Cable de alimentación	N/A
Selectores de funciones	N/A

**Importante:**

Las partes y piezas que no están aquí expuestos no tendrán garantía posterior a su venta